

René Grabis  
Kletterhalle No Limit  
Dessauer Str. 2  
04129 Leipzig



## **Kundeninformation zum Datenschutz der Kletterhalle No Limit**

Hallo Kletterfreunde,  
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Kletterhalle Ihre Daten erhebt und speichert. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

### **1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind alle Mitarbeiter der Kletterhalle die telefonisch, per E-Mail oder persönlich Daten von Ihnen entgegennehmen.

Hauptverantwortlicher: Herr M. Fleischer / Herr R. Grabis

### **2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG**

Eine Datenverarbeitung erfolgt bei:

1. Kursbetrieb: Hierbei werden nur Daten erhoben die für die Kletterhalle absolut notwendig sind.  
- Name/Vorname, Anzahl der Kursteilnehmer, Telefonnummer, E-Mailadresse, ggf. Alter der Kursteilnehmer
2. Check Inn: Hierbei werden nur Daten erhoben die für die Kletterhalle absolut notwendig sind.  
- Name/Vorname, ein Portraitbild ihrer Person, Geburtsdatum
3. Abonnementkunden die ihr Abonnement auf einmal komplett bezahlen: Hierbei werden nur Daten erhoben die für die Kletterhalle absolut notwendig sind.  
- Name/Vorname, Geburtsdatum, ein Portraitbild ihrer Person
4. Abonnementkunden mit monatlichem Einzug (Ratenzahlung): Hierbei werden nur Daten erhoben die für die Kletterhalle absolut notwendig sind.  
- Name/Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Bankverbindung, Telefonnummer, E-Mailadresse, ein Portraitbild ihrer Person.

Die Erhebung von Kundendaten ist Voraussetzung für die Organisation des Kursbetriebes, für ihren Check Inn mit den entsprechenden Kenntnissen sowohl für Abokunden.

Können die notwendigen einzelnen Informationen nicht von ihnen bereitgestellt werden, kann Ihr Kurs nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden, dürfen sie als Kunde am Check Inn abgewiesen werden und/oder darf der Mitarbeiter der Kletterhalle ein Abonnement verweigern.

### **3. SPEICHERUNG IHRER DATEN**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie sie dies möchten. Nach einer Löschung Ihrer Daten bedarf es einer Kundenneuanmeldung um sportliche Aktivitäten aller Art ausüben zu dürfen.

Unsere Buchungs- und Kassensoftware ist Eigentum der APS Services GmbH

Alle Daten die mit dieser Software erstellt und verwaltet werden, werden in eine Online Datenbank synchronisiert (2-fach verschlüsselt (SSL und 3DES)).

Diese Datenbank läuft online auf einem eigenen Server der APS Services GmbH.

Der Server wird gehostet bei Domainfactory Rechenzentrum Deutschland (Köln) und ist ISO 27001 zertifiziert.

Der APS Server erstellt täglich ein Datenbank-Backup was 5 Tage aufbewahrt wird.

Das Rechenzentrum Domainfactory macht täglich eine Sicherung vom gesamten Server und hält diese 7 Tage.

Gelöschte Kundendaten werden anonymisiert.

Kunden-Nr, Anrede, PLZ und Stadt bleiben bestehen alle anderen Kundendaten wie Name, Kundenfoto, Einverständniserklärungen und Familienzugehörigkeiten werden komplett gelöscht.

Guthaben, Mehrfach- und Zeitkarten, Kassenbons, Rechnungen und Verkäufe werden nicht gelöscht. Alle Daten bei Rechnungslegung oder Bonausdruck können nicht anonymisieren werden. Diese Daten werden aber nach 10 Jahren

---

**Info:**  
René Grabis  
Kletterhalle No Limit  
Dessauer Str. 2  
04129 Leipzig

**Kontakt:**  
Tel.: 0341 - 90 96 722  
Fax:  
EMail: [info@kletterhalle-leipzig.de](mailto:info@kletterhalle-leipzig.de)  
Web: [www.kletterhalle-leipzig.de](http://www.kletterhalle-leipzig.de)

**Rechtliches:**  
USt.-ID-Nr.: DE18 00 56 126  
Reg.-Nr.: Leipzig  
Sitz: Leipzig  
Vorstand:

**Bankverbindung:**  
Deutsche Bank  
BIC: DEUTDEDBLEG  
IBAN: DE08 8607 0024 0279 3156 01

gelöscht.

Daten bei der Voranmeldung werden automatisch nach 1 Monat gelöscht.

#### **4. ÜBERMITTLUNG IHRER DATEN AN DRITTE**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Inkassounternehmen sein.

#### **5. IHRE RECHTE**

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen:

Andreas Schurig

Postanschrift:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter

Postfach 12 00 16

01067 Dresden

Hausanschrift:

Der Sächsische Datenschutzbeauftragte

Kontor am Landtag

Devrientstraße 1

01067 Dresden

Telefon: 0351/493-5401

Telefax: 0351/493-5490

Internet: [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)

Email: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Kletterhalle No Limit

Inh.: René Grabis